

IMR

REF.

**Processo Administrativo n.º xxxxxx.xxxxxx.xxxx-xx (Pagamento)**

Cálculo: Média dos pesos dos conceitos: insuficiente (2), regular (3), Bom (4) e ótimo (5) multiplicado pela constante K = 23. O resultado será avaliado com base nas faixas de reajuste abaixo.

$$\text{Qualidade} = (\sum \text{Pesos}) / (\text{Qtd Conceitos}) * K$$

1) Qualidade de	90	à	100	100%
2) Qualidade de	80	à	89,99	98%
3) Qualidade de	60	à	79,99	95%
4) Qualidade de	0	à	59,99	90%

	Insuficiente	Regular	Bom	Ótimo
Pesos	2	3	4	5
Assiduidade				
Pontualidade				
Prontidão e proatividade na prestação do serviço				
Tratamento dispensado ao público quando da execução do serviço				
Qualidade, quantidade e estado de conservação adequado dos equipamentos				
Qualidade do serviço prestado				
Qualidade, adequação e uso dos EPIs e uniformes				
Atendimento aos chamados para serviços eventuais nos prazos e condições estabelecidas				
Qualidade e agilidade no fornecimento dos materiais de limpeza				
Proatividade para identificação de falhas em relação à limpeza e conservação predial				
Velocidade de execução dos serviços prestados				
Entrega dos materiais e equipamentos				
Qualidade do serviço (0 a 100)	0,00			
Valor a ser pago (% do valor mensal do contrato)	90%			
<b>ABRIR PROCESSO E APLICAR MULTA DE 10%</b>				

\_\_\_\_\_  
Assinatura do fiscal

Registro,

27/10/2022

# Documento Digitalizado Público

## Apêndice II - IMR

**Assunto:** Apêndice II - IMR  
**Assinado por:** Jonatas Costa  
**Tipo do Documento:** Termo de Referência  
**Situação:** Finalizado  
**Nível de Acesso:** Público  
**Tipo do Conferência:** Documento Digital

Documento assinado eletronicamente por:

- **Jonatas Costa, DIRETOR ADJUNTO - CD4 - DAA-RGT**, em 27/10/2022 17:39:21.

Este documento foi armazenado no SUAP em 27/10/2022. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

**Código Verificador:** 1142286

**Código de Autenticação:** bd5b4c6694

